

24-25

Rapport Annuel



MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS

**Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise**

Québec



Canadian
Heritage

Patrimoine
canadien

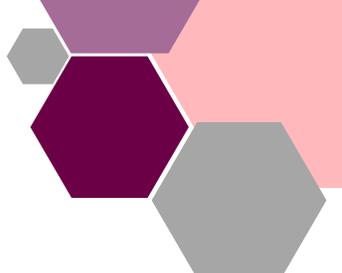
Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons que le vaste territoire sur lequel opère Les Aînés Action Québec comprend les terres traditionnelles non cédées des Premières Nations Abénakis, Algonquins, Atikamekw, Cris, Haudenosaunee, Hurons-Wendats, Innus, Inuits, Mi'kmaq, Mohawks, Naskapis et Wolastoqiyiks. Notre bureau principal est situé à Tiohtiá:ke/Montréal, sur le territoire traditionnel des Kanien'kehà:ka, un lieu qui a longtemps servi de site de rencontre et d'échange entre de nombreuses Premières Nations. Aujourd'hui, c'est le foyer d'une population diversifiée de peuples autochtones et d'autres peuples. Les Aînés Action Québec reconnaît et respecte les liens continus avec le passé, le présent et l'avenir dans ses relations continues avec les peuples autochtones et autres dans la province de Québec.



Table des matières

• Mission et vision	Page 1
• Message du président	Pages 2-5
• Message de la directrice générale	Page 6
• Conseil d'administration 2024-2025	Pages 7-8
• Développements stratégiques	Pages 9
• Voix pour les aînés québécois d'expression anglaise	Pages 10-14
• Carte des services en ligne	Pages 15-19
• L'AAQ dans la communauté	Page 21
• Coalition One Voice (Une voix)	Page 22
• Webinaires 2024-2025	Page 23
• Rapport sur le logement	Page 24
• Analytiques	Page 25



Mission et vision

Mission

Les Aînés Action Québec (l'AAQ) est une organisation provinciale à but non lucrative dont l'objectif est d'identifier, faire avancer et reconnaître les besoins des aînés d'expression anglaise ainsi que soutenir les organisations qui travaillent avec et au nom des aînés d'expression anglaise partout dans la province de Québec.

Vision

Par le biais de promouvoir des solutions et d'améliorer l'accès aux services, l'AAQ fournit une voix puissante pour défendre les besoins des aînés d'expression anglaise et contribuer au développement du leadership local et lancement de politiques collaboratives à tous les niveaux de gouvernement.

Partout au Québec, l'AAQ sera une voix forte pour défendre les besoins des aînés d'expression anglaise, travaillera à promouvoir des solutions et à améliorer l'accès aux services, et soutiendra les initiatives locales et l'élaboration de politiques concertées à tous les niveaux de gouvernement.

Message du président

Ce fut une autre année active pour Les Aînés Action Québec alors que nous continuons à répondre aux besoins des aînés d'expression anglaise à travers le Québec et à nous développer en tant qu'organisation.

J'adresse nos remerciements à Walter Duszara, qui a servi comme président avec grande distinction de l'automne 2021 jusqu'à sa démission lors de l'Assemblée générale annuelle en juin 2024. Walter nous a guidés d'une main ferme et a gagné notre grand respect pour sa contribution aux Aînés Action Québec, et son engagement envers le bien-être des aînés d'expression anglaise.

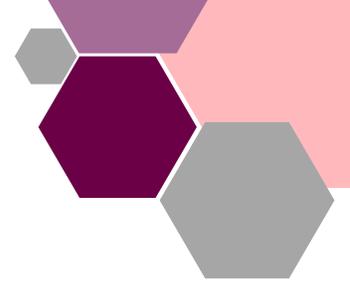
Je remercie également Fred Jansen, qui a gracieusement assumé la présidence de juin à novembre 2024.

Nous ne pourrions pas atteindre nos objectifs sans l'expertise, l'énergie et l'enthousiasme de notre Conseil d'administration. Lynn Travers, Janet Torge et Raquel Huggins ont été élues pour la première fois en juin 2024 et complètent leur première année. François Hudon, dont l'expertise en finance est un grand atout, s'est joint au conseil et a été élu trésorier lors de la réunion de janvier 2025.

Le Comité exécutif, composé de la vice-présidente Mona Beck ainsi que François Hudon et Diane Lemay, qui ont assumé les rôles de secrétaire et trésorier pendant une partie de l'année, ont joué un rôle important pour nous guider tout au long de l'année.

En janvier 2025, le Conseil d'administration a nommé Ruth Pelletier, David Cassidy, Martin Murphy et Lyna Boushel comme membres du Comité de nomination pour 2025, en charge de développer une liste de candidats pour l'élection au conseil. Nous les remercions pour leur contribution.





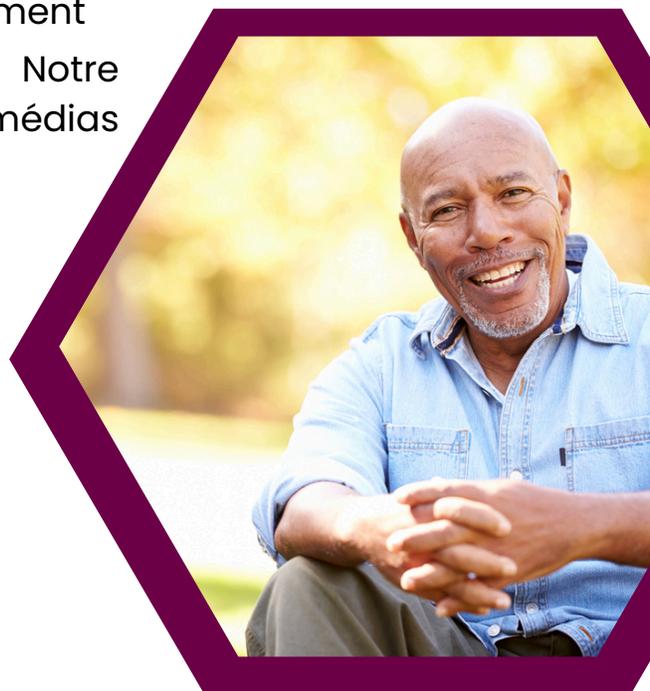
Dans le but d'améliorer nos structures de gouvernance et opérationnelles, les membres ont approuvé des règlements révisés et mis à jour lors de notre assemblée générale annuelle en juin 2024. Le comité des politiques et procédures, composé de Mona Beck, Diane Lemay et Linda Marion, a rédigé les directives du comité de nomination, comme requis par les règlements, pour adoption par le conseil en janvier 2025. Le Comité a également préparé la Politique de voyage et a commencé son travail sur une Politique de conflit d'intérêts, un Code de conduite du Conseil d'administration et un Accord de confidentialité. Il y aura plus à venir dans l'année qui vient.

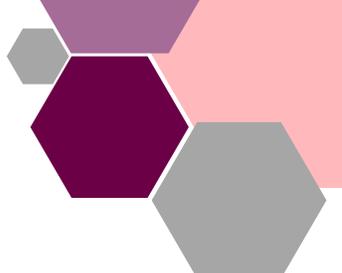
Nos bailleurs de fonds principaux ont confirmé leur confiance en Les Aînés Action Québec alors que nous avons signé de nouveaux accords de contribution avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise et le ministère du Patrimoine canadien pour la période 2024-2027. Ces accords nous permettront de continuer notre travail au cours des trois prochaines années.

Bien que ce rapport annuel résume toutes nos initiatives au cours de l'année, plusieurs activités méritent d'être soulignées.

Une fois de plus, nous avons participé à la consultation pré-budgétaire avec M. Éric Girard, ministre des Finances et ministre responsable des Relations avec les Québécois d'expression anglaise. Nous avons présenté un mémoire contenant plusieurs recommandations relatives au financement des services aux aînés d'expression anglaise. Notre participation a été notée positivement par les médias d'expression anglaise du Québec.

En août 2024, avec d'autres organisations des communautés québécoises d'expression anglaise, nous avons rencontré M. Jean-François Roberge, ministre de la Langue française, concernant l'application d'une directive préparée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.





Cette directive semblait avoir été rédigée avec l'intention de restreindre autant que possible l'accès aux services de santé et services sociaux dans une langue autre que le français. À la suite des représentations lors de la réunion, la directive a été modifiée.

Nous avons publié un rapport important sur le logement pour les aînés, qui résumait les enjeux et défis présentés dans une série de webinaires tenus en 2023-2024. Le logement pour les aînés d'expression anglaise est une préoccupation majeure dans nos communautés, et le rapport est un guide pour tous les niveaux de gouvernement.

Nous continuons à jouer un rôle de leadership avec la coalition One Voice (Une voix), qui rassemble près de vingt organisations travaillant avec les aînés d'expression anglaise dans la région du Grand Montréal. Les participants ont adopté de nouveaux énoncés de mission et de vision au cours de l'année et ont développé un répertoire, qui facilitera l'accès à ces organisations. La coalition continuera à se développer.

Nos webinaires continuent d'informer et d'outiller les aînés d'expression anglaise pour participer pleinement à la société québécoise. Des experts ont présenté de l'information sur des sujets tels que le logement, la protection des renseignements personnels, l'accès à l'aide juridique, la démystification de la retraite, la navigation dans le système de soins de santé, et les avantages de la médiation dans la résolution de conflits. Ces webinaires nous ont permis d'atteindre des aînés dans plusieurs régions du Québec.

Aucune de ces activités n'aurait été possible sans le travail extraordinaire de Katia Toimil-Bramhall, notre directrice générale, et le soutien de l'équipe de Les Aînés Action Québec.



Membre de l'équipe AAQ depuis 2019, Katia a assumé le rôle de directrice générale en 2022. Au cours de 2024, elle a informé le conseil qu'elle souhaitait démissionner de son rôle de directrice générale. Avec le soutien expert de Lynne Fornarolo, ancienne membre du conseil, nous avons mis en place au début de 2025 un processus de recrutement et de sélection en vue de nommer un candidat qualifié à ce poste.

Richard Silver, Président



Membres du conseil d'administration de Les Aînés Action Québec (gauche à droite) :

Lynn Travers, Diane Lemay (Secrétaire), Richard Silver (Président), Mona Beck (Vice-présidente), Janet Torge.

Absents de la photo:

Debbie Ford-Caron, François Hudon, Raquel Huggins, Linda Marion, Deidre Shipton.

Message de la directrice générale

2024-2025 fut une année de transition pour Les Aînés Action Québec.

Après près de trois ans de service en tant que directrice générale, j'ai décidé qu'il était temps pour moi de prendre du recul et de me ressourcer. Depuis ma nomination au poste de directrice générale en 2022, j'ai eu le privilège de contribuer à la construction et au développement de l'organisation. Ayant rejoint Les Aînés Action Québec en décembre 2019 comme deuxième employée à temps plein, j'ai vu comment l'organisation a grandi à une vitesse incroyable. Il y a eu quelques douleurs de croissance et obstacles sur la route qui ont mené à quelques nuits blanches ici et là, mais ce fut un voyage incroyablement enrichissant.

À l'automne 2024, Andrew Palucci, directeur des politiques et de la gouvernance de l'organisation, a quitté Les Aînés Action Québec après qu'une offre incroyable se soit présentée et qu'il ait senti qu'il ne pouvait pas refuser. Sans se décourager, notre petite mais puissante équipe a poursuivi. J'aimerais exprimer mes sincères remerciements à Kate Kennedy, Ruth Pelletier et Susan Bramhall-Toimil pour leur énergie et leur positivité.

Merci encore à notre commis-comptable Richard Wong, le webmestre Norman Lachance, et à Fred Saleh et Brendan Mirotnik pour leur savoir-faire en soutien informatiques.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration, nouveaux et anciens, pour leur engagement envers l'organisation.

J'ai hâte de voir ce que 2025-2026 réserve aux Les Aînés Action Québec et je souhaite à tous le meilleur dans leurs entreprises.

Katia Toimil-Bramhall, Directrice générale



Rencontrez le C.A.



Lors de notre assemblée générale annuelle le 19 juin 2024, plusieurs nouveaux administrateurs ont été nommés au conseil d'administration de Les Aînés Action Québec. Lors de la réunion post-AGA du nouveau conseil d'administration, **Walter Duszara** a avisé qu'il démissionnerait du Conseil avec effet immédiat. Nous aimerions offrir nos sincères remerciements à Walter Duszara pour son leadership constant pendant les temps difficiles pendant et après la pandémie.

Le Conseil était composé de:

- **Fred Jansen**, Président (Montréal)
- **Richard Silver**, Vice-président (Montréal)
- **Diane Lemay**, Secrétaire et Trésorière, (Montérégie)
- **Mona Beck**, Administratrice (Montréal)
- **Debbie Ford-Caron**, Administratrice (Saguenay Lac-St-Jean);
- **Raquel Huggins**, Administratrice (Montréal)
- **Linda Marion**, Administratrice (Abitibi-Témiscamingue);
- **Deirdre Shipton**, Administratrice (Laurentides)
- **Janet Torge**, Administratrice (Montréal)
- **Lynn Travers**, Administratrice (Montréal)

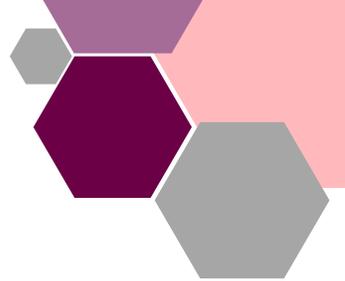
Malheureusement, deux membres du conseil nouvellement élus ont démissionné peu après leurs nominations en raison d'exigences inattendues ailleurs et nous les remercions pour leur intérêt à servir notre organisation. Ils étaient:

- **Mary Farrell** (Montréal)
- **Priscilla Fequet-Griffin** (Basse-Côte-Nord)

Malheureusement, une autre démission a été reçue à la fin novembre, quand **Fred Jansen** a démissionné comme président. Le conseil a nommé **Richard Silver** comme président et **Mona Beck** comme vice-présidente ; tous deux occuperont ces postes jusqu'à la prochaine assemblée générale annuelle.

En janvier 2025, nous avons eu la chance d'accueillir un nouveau membre au conseil en la personne de **François Hudon** qui a assumé le rôle de trésorier et prête son expertise à divers dossiers financiers.

Conseil d'administration Les Aînés Action Québec 2024-2025



Président:

Fred Jansen (Montréal): juin-novembre 2024

Richard Silver (Montréal): novembre 2024-présent



Vice-Président.e:

Richard Silver (Montréal): juin-novembre 2024

Mona Beck (Montréal): novembre 2024-présent



Trésorier:

François Hudon (Estrie)



Secrétaire:

Diane Lemay (Montérégie)

Debbie Ford-Caron (Saguenay Lac-St-Jean)

Raquel Huggins (Montréal)

Linda Marion (Abitibi-Témiscamingue)

Deirdre Shipton (Laurentides)

Janet Torge (Montréal)

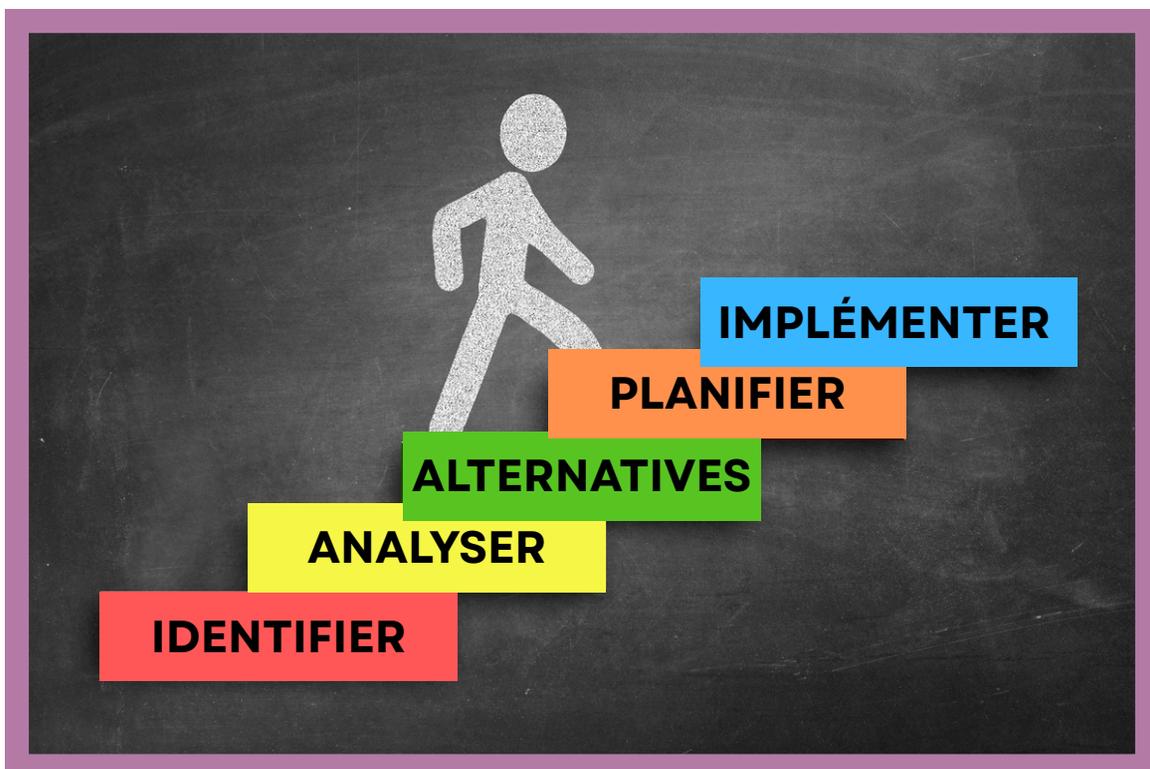
Lynn Travers (Montréal)

Développements stratégiques

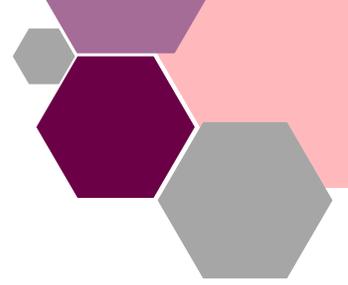
Alors que 2023-2024 était axé sur le travail de L'AAQ sur une nouvelle mission et vision, valeurs et règlements pour l'organisation, 2024-2025 était axé sur la mise en place des bases pour notre planification stratégique future. L'accent a été mis sur les politiques et procédures pour Les Aînés Action Québec. Un comité, composé de membres du conseil d'administration, a passé une partie de l'année à rédiger deux politiques clés: une politique du comité de nomination et une politique de voyage. Ces politiques fourniront au personnel et aux bénévoles une compréhension des procédures appropriées dans leur travail ainsi que régir les comportements et relations des employés et bénévoles.

Alors que l'organisation continue de croître et de faire la transition vers une nouvelle phase, le travail continuera dans les prochaines années pour rédiger et approuver plus de politiques tant au niveau de la gouvernance qu'opérationnel.

Un manuel d'intégration du C.A. a également été créé et partagé avec tous les membres du conseil. À l'avenir, ce manuel sera utilisé dans le cadre de l'intégration de tous les nouveaux membres au niveau de la gouvernance.



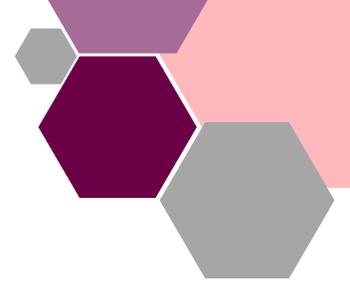
Une voix pour les aînés d'expression anglaise



Au cours de l'exercice financier 2024-2025, nous avons continué à représenter les aînés d'expression anglaise et les organismes qui travaillent avec eux, par notre participation à plusieurs réunions et événements.

Au cœur même de notre mission, l'AAQ existe pour répondre aux besoins des aînés d'expression anglaise et des organisations qui les servent à travers le Québec. Au cours de la dernière année, Les Aînés Action Québec a travaillé fort pour consolider sa présence, son influence et sa portée. Pour que des solutions politiques inclusives soient considérées, il incombe à l'AAQ de s'assurer que les priorités et besoins des aînés d'expression anglaise sont entendus et compris par les décideurs de tous les niveaux de gouvernement. L'AAQ est fier de rapporter que nous avons pu faire exactement cela à de nombreuses occasions au cours des douze derniers mois.

À cet égard, peut-être la réunion la plus importante était le 12 août 2024 quand nous avons reçu une invitation à assister à une réunion avec le ministre de la Langue française, M. Jean-François Roberge, concernant la nouvelle directive de santé du gouvernement du Québec. En tant qu'organisation représentant les intérêts des aînés d'expression anglaise, nous avons senti qu'il nous incombait d'être présents pour transmettre les préoccupations exprimées par les aînés québécois d'expression anglaise par rapport à leur capacité à continuer d'accéder aux services de santé et services sociaux en anglais et aussi, pour soutenir nos collègues du Centre Cummings et de la clinique Jeffery Hale qui étaient présents. Lors de la réunion, nous avons partagé notre profonde préoccupation concernant la confusion que cette directive avait créée au sein de la communauté d'expression anglaise et comment elle a impacté les institutions. Nous avons également exprimé notre malaise et espoir qu'un plus grand contingent d'intervenants de toutes les communautés d'expression anglaise et culturelles puisse rencontrer les Ministres à l'avenir pour partager leurs préoccupations.



Les Aînés Action Québec est encouragée que le gouvernement provincial ait produit une nouvelle directive à la suite des représentations communautaires.

Nous suivrons les développements futurs et espérons nous engager dans la conversation continue. Nous continuerons à travailler étroitement avec les partenaires gouvernementaux et communautaires pour répondre aux préoccupations des aînés d'expression anglaise.

Dans l'ensemble, 2024-2025 fut une année sans précédent pour l'AAQ car nous avons été invités à assister à beaucoup plus de consultations et d'événements que jamais auparavant.

Consultations et réunions 2024-2025



Le 18 avril 2024:

Préconsultation - Partie VII de la Loi sur les langues officielles (LLO) avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.



Le 25 avril 2024:

Réunion annuelle avec le Comité d'implantation provincial-PAM Communautés culturelles d'expression anglaise

Les Aînés Action Québec continue de participer et jouer un rôle dans ce comité supervisant l'implémentation du Plan d'action gouvernemental 2022-2027 pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.



Le 9 mai 2024:

Réunion avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) à Québec

L'équipe AAQ a participé à une réunion d'une journée complète avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) et tous ses groupes.



L'équipe d'Aînés Action Québec avec William Floch, Sous-ministre adjoint, Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise au ministère des Finances

Le 13 mai 2024:

Consultation avec le ministère du Patrimoine canadien sur le Plan d'action pour les langues officielles 2023-2028

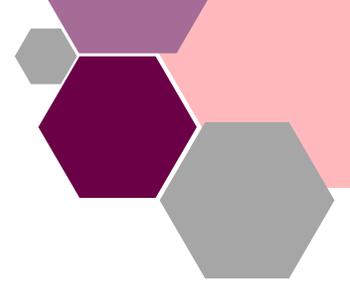
Nous avons assisté à une consultation du ministère du Patrimoine canadien dans laquelle la communauté a été rassemblée pour discuter du financement supplémentaire rendu disponible par le Plan d'action pour les langues officielles 2023-2028 : Protection-promotion-collaboration.

Le 30 mai 2024:

Réunion annuelle du Secrétariat des aînés : Plan d'action gouvernementale 2024-2029 - La fierté de vieillir et vivre ensemble (VVE).

Le 24 septembre 2024:

Participation à la conférence du Secrétariat des aînés avec des mises à jour sur le Plan d'action 2024-2029 (VVE).



Le 8 octobre 2024:

Consultation en ligne avec Emploi et Développement social Canada (EDSC) et les organisations communautaires d'expression anglaise du Québec au sujet du développement économique du Québec.



Le 17 octobre 2024:

Journée de dialogue en personne avec Emploi et Développement social Canada (EDSC) avec les organisations communautaires d'expression anglaise du Québec sur le développement économique du Québec.



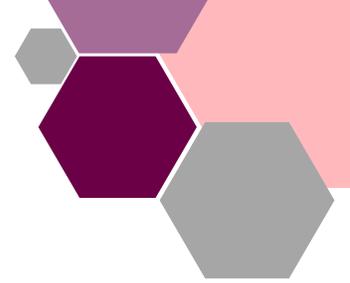
Le 29 octobre 2024:

Réseautage et réunion annuelle avec le comité de suivi de la Stratégie Municipalité amie des personnes âgées (MADA) 2023-2030. Compte tenu que Les Aînés Action Québec siège au Comité de suivi pour le Plan d'action de l'Initiative Municipalité amie des aînés de Montréal, nous continuons d'assurer que les voix des aînés d'expression anglaise soient entendues et considérées.



Le 22 novembre 2024:

Réunion publique avec le député Gregory Kelley (Critique de l'Opposition officielle pour les Relations avec les Québécois d'expression anglaise et député de la circonscription de Jacques-Cartier) Le bureau de Greg Kelley a invité l'AAQ à assister et observer cette réunion publique. Le vice-président Richard Silver a représenté Les Aînés Action Québec.



Le 15 janvier 2025:

Consultation en ligne avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) avec des représentants des organisations communautaires d'expression anglaise pour une session d'information sur le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI), connu au Québec sous le nom de Le Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles (SAIPB).



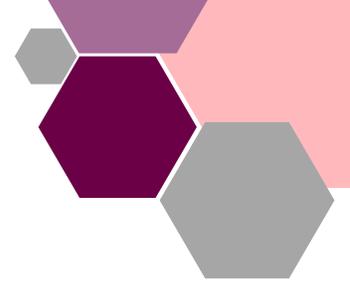
Le 10 février 2025:

Consultation pré-budgétaire avec M. Éric Girard, ministre des Finances et ministre responsable des Relations avec les Québécois d'expression anglaise.

En février 2025, l'AAQ a été invité par M. Éric Girard, le ministre des Finances et ministre responsable des relations avec les Québécois d'expression anglaise, à une consultation pré-budgétaire, à laquelle notre président, Richard Silver, a assisté.

Le but de cette consultation était d'identifier les besoins prioritaires de la communauté et d'assurer qu'un soutien financier approprié puisse être fourni dans le prochain budget provincial. Avec plusieurs autres intervenants communautaires, l'AAQ a soumis un mémoire décrivant les préoccupations de la communauté québécoise d'expression anglaise.

Les Aînés Action Québec dans la communauté



En plus d'organiser des webinaires et de représenter les aînés d'expression anglaise auprès des responsables gouvernementaux, l'AAQ était présente dans la communauté, rencontrant fréquemment des membres, partenaires et autres intervenants. Ce faisant, l'AAQ a pu en apprendre davantage sur les divers projets communautaires et créer des partenariats pour des initiatives futures.

Il est inspirant de voir tout le travail formidable qui se fait sur le terrain. Ce sont des événements ou initiatives comme ceux auxquels nous avons assisté qui fournissent un aperçu supplémentaire de la communauté avec laquelle nous travaillons et servons. Plus important encore, ces événements jouent également un rôle critique dans l'amélioration des résultats pour les Québécois d'expression anglaise et les organisations qui travaillent en leur nom. C'est tout un travail qui améliore la vitalité de cette communauté.

Nous avons hâte d'assister à autant d'événements communautaires que possible dans l'année à venir.

Événements communautaires 2024-2025



Le 1er mai 2024

Portes ouvertes du bureau de Montréal du CHSSN.

De gauche à droite:
Jennifer Johnson (Directrice générale, CHSSN),
Alexandre Renaud (Bureau du Commissaire aux
langues officielles), Kevin Erskine-Henry
(Partenariat communautaire de la Rive-Sud),
Katia Toimil-Bramhall (Directrice générale, Les
Aînés Action Québec) et Dolly Shinhat (Directrice
générale, Our Harbour)



Le 8 mai 2024:

Premier Prix des Bâtisseurs communautaires du Réseau de développement régional (RDR) L'équipe de l'AAQ était présente à Québec pour une soirée formidable dévoilant le premier Prix des Bâtisseurs communautaires. Organisé par le Réseau de développement régional (RDR) et tenu au Morrin Centre, le prix a été décerné à M. Hugh Maynard en reconnaissance de son dévouement et son soutien infini pour la communauté d'expression anglaise du Québec au cours des dernières décennies.

La soirée s'est poursuivie avec une célébration du travail de M. William Floch, Sous-ministre adjoint, Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise au ministère des Finances. M. Floch était sur le point de prendre sa retraite mais a passé une soirée de plus avec la communauté qu'il a aidée pendant tant d'années.

Hugh Maynard acceptant son prix



Le 4 juin 2024:

Assisté à l'AGA du Centre communautaire pour aînés Almage.

Le 20 juin 2024:

Assisté à l'AGA du Centre Cummings en ligne

Assisté à l'AGA du Quebec Community Groups Network (QCGN).



Le 23 juin 2024:

Assisté à l'AGA de l'Association des Townshippers.



Le 26 juin 2024

Assisté à l'AGA du Black Community Ressource Centre (BCRC).



Le 19 juillet 2024:

Assisté au BBQ annuel de Gay and Grey Montréal.



Le 29 août 2024:

L'Association Agape a invité Les Aînés Action Québec à projeter le court documentaire Je Me Souviens : Portraits de qui nous sommes. Mme Ruth Pelletier, qui figure dans le documentaire, était présente pour répondre aux questions pendant une période de questions-réponses. Un grand merci à l'Association Agape et à Ruth!



Le 17 septembre 2024:

L'AAQ a été invité par la McGill Community for Lifelong Learning (MCLL) à participer à une discussion intitulée : Devenir intelligent en vieillissant : Prospérer et rester en santé dans un environnement d'apprentissage stimulant. La présidente fondatrice de Les Aînés Action Québec, madame Ruth Pelletier, a participé à la discussion de panel sur les approches innovantes du vieillissement, et le rôle puissant que l'apprentissage continu joue dans l'amélioration de la qualité de vie des aînés. [Cliquez ici](#) pour visionner l'enregistrement de la table ronde (en anglais seulement).



Le 19 septembre 2024:

Assisté à l'AGA en personne du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN).



Le 21 septembre 2024:

Foire de l'Association des Townshippers

L'AAQ était présent pour participer et faire connaître le travail que nous faisons à la Foire de la Journée des Townshippers. C'était la première fois que nous étions invités à y assister et nous avons passé une excellente journée à rencontrer les locaux !



Le directeur général de l'Association des Townshippers, Denis Kotsoros, s'adressant à la foule



Le 7 octobre 2024:

Retraite de l'Initiative de bien-être des aînés du CHSSN

Les Aînés Action Québec a été invité à promouvoir le travail que nous faisons lors de cet événement annuel du CHSSN. Ce fut une excellente opportunité pour l'AAQ de se reconnecter avec d'autres groupes.



Le 12 octobre 2024:

Foire de Hudson

La présidente fondatrice Ruth Pelletier était présente pour promouvoir l'organisation.





Le 29 octobre 2024:

Nous avons assisté à l'AGA de l'Association régionale de l'Ouest du Québec (RAWQ).



Le 5 novembre 2024:

Portes ouvertes du Centre Cummings:

Nous avons reçu notre première invitation officielle à assister aux Portes ouvertes du Centre Cummings. Nous avons été époustouflés par l'incroyable travail accompli par toute l'équipe et les bénévoles. En plus, on s'est aussi fait chanter la sérénade!



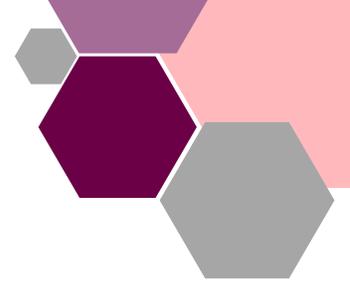
L'équipe de Les Aînés Action Québec se mêlant à la foule au Centre Cummings



Le 5 novembre 2024:

Cérémonie de remise de prix aux aînés à Québec

L'AAQ a été invité à assister à cet événement et nous avons pu faire un peu plus de réseautage.



**Le 18 décembre 2024:
Sommet Vieillir au Québec**

La professeure Kim Sawchuck (Professeure d'études en communication, Directrice engAGE : Centre de recherche sur le vieillissement et le Laboratoire ACT à l'Université Concordia), nous a invités à faire partie d'une délégation de représentants de la communauté d'expression anglaise. Ce fut une journée fascinante où nous avons pu écouter les défis auxquels font face les chercheurs, le personnel travaillant directement avec les aînés et les fournisseurs de soins de santé.



**Le 6 mars 2025:
Webinaire déjeuner-conférence QUESCREN sur les aînés d'expression anglaise.**

Les Aînés Action Québec a été invité par le Réseau de recherche sur les communautés d'expression anglaise du Québec (QUESCREN) à participer à une présentation de panel intitulé Un puzzle complexe : Les réalités auxquelles font face les aînés d'expression anglaise au Québec.



**Le 26 mars 2025:
Journée de dialogue de la Corporation de développement économique communautaire et d'employabilité (CEDEC) sur le logement abordable**

L'AAQ a été invité pour la première fois à participer à l'une des plusieurs Journées de dialogue organisées par la Corporation de développement économique communautaire et d'employabilité (CEDEC) et était l'un des nombreux autres participants à cette session, provenant à la fois des secteurs privé et public, discutant des enjeux du logement pour les aînés et spécifiquement les aînés d'expression anglaise.

Carte des services en ligne

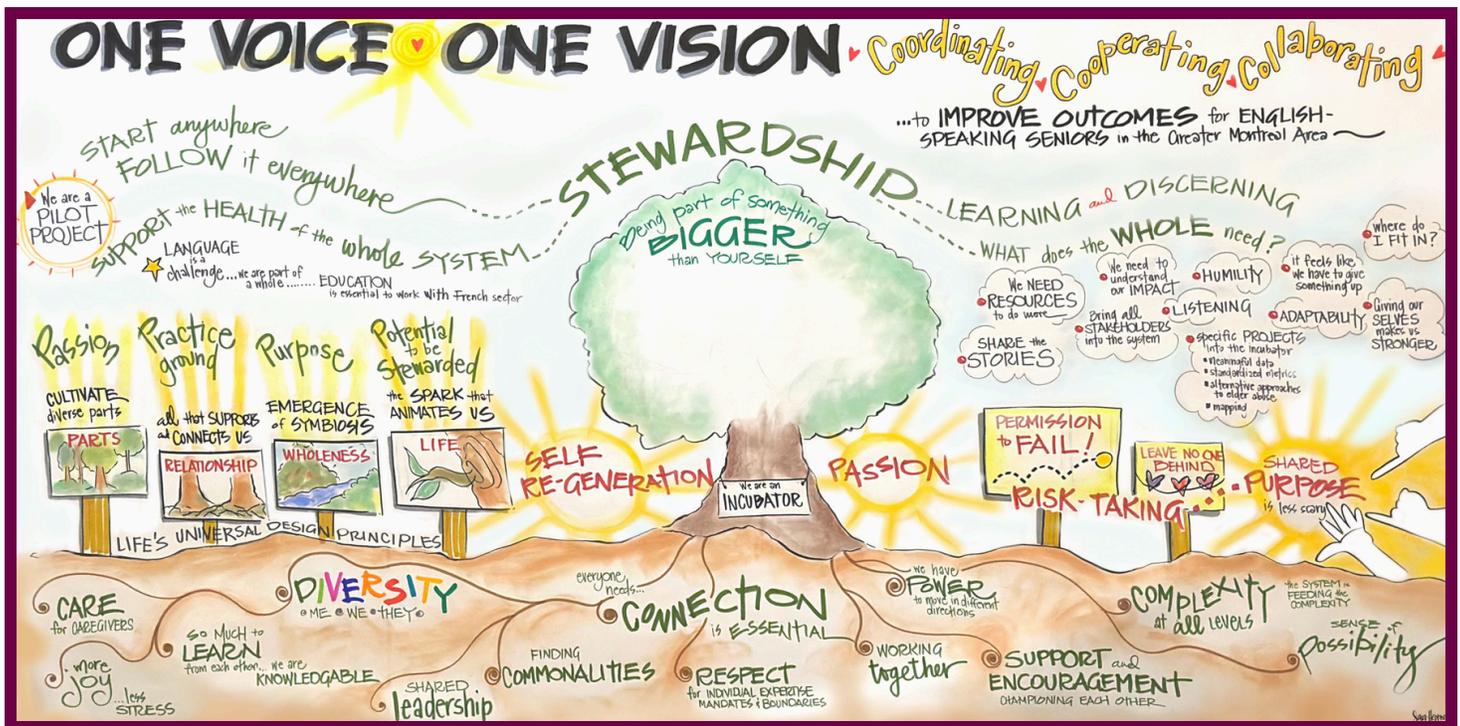


Lancé en mars 2021, grâce au financement du ministère du Patrimoine canadien, notre Carte recherche des services pour aînés est devenue une ressource en ligne décisive pour L'AAQ et toute la communauté des aînés québécois d'expression anglaise. Notre objectif avec cet outil est de mettre en valeur les services d'intérêt particulier aux aînés et aux aînés d'expression anglaise dans leurs régions respectives et à travers la province. Un soin particulier est pris pour souligner quels services sont disponibles et dans quelle langue officielle ils sont offerts. Les Aînés Action Québec s'engage à améliorer continuellement la carte et à augmenter le nombre de ressources mises en évidence pour les utilisateurs à travers la province.

2024-2025 l'AAQ a continué le processus d'ajout de nouvelles catégories à notre Carte recherche des services. Kate Kennedy est devenue notre nouveau Sherlock Holmes interne et a pu créer trois toutes nouvelles catégories pour la carte: Tables rondes des aînés, Aide alimentaire et Aide juridique. Un grand merci à Éducaloi pour nous avoir aidés avec la catégorie aide juridique !

En plus de créer trois nouvelles catégories, Kate a accompli une révision longtemps attendue de notre carte recherche des services, en passant en revue chaque entrée dans l'interface d'administration pour s'assurer que toutes les informations sont à jour. Ce ne fut pas une mince affaire!

Coalition One Voice (Une voix)

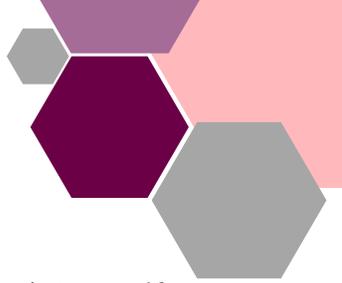


Au printemps et au début de l'été 2024, nous avons terminé une année de consultation avec la coalition One Voice (Une voix), armé.e.s d'une toute nouvelle mission et vision pour la coalition et d'un groupe uni de participants.

Par la suite, nous avons publié un guide des participants et un répertoire de la coalition One Voice (Une voix), qui a été distribué à tous les participants et aussi téléchargé sur la page One Voice du site web de l'AAQ. Nous continuerons à travailler avec notre partenaire, le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN), et les participants, pour faire avancer la coalition One Voice (Une voix).

Pour en savoir plus sur la coalition, visitez sa page sur le site web de l'AAQ ou sa page Facebook. Restez à l'écoute pour les développements futurs!

Webinaires 2024-2025



Au cours de la dernière année, l'AAQ a produit plusieurs webinaires éducatifs sur une vaste gamme de sujets. Tout d'abord, merci à nos bailleurs de fonds pour leur soutien dans le développement de ces webinaires. Deuxièmement, merci à tous les présentateurs qui ont partagé leur temps et expertise pour que les nombreux participants puissent être mieux informés. Finalement, un grand merci est dû à Ruth Pelletier, l'organisatrice principale pour la majorité de ces webinaires.

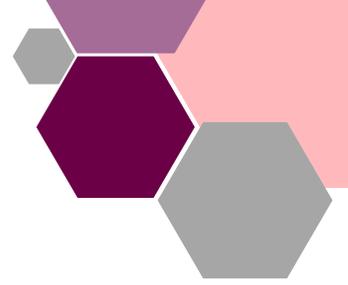
L'AAQ a livré sept webinaires au total sur la période de sept mois de septembre 2024 à mars 2025 couvrant une variété de sujets. Au cours de notre programme de webinaires, plus de 400 personnes ont pu obtenir des informations plus détaillées sur les sujets critiques qui ont été couverts. Nous espérons que nos webinaires éclaireront toujours le paysage en constante évolution qui impacte la vie des aînés.

Pour ceux qui les ont manqués, les webinaires restent disponibles pour visionnement sur [notre chaîne YouTube](#).

Webinaires 2024-2025 :

- **Comment naviguer le système de soins de santé : Qu'est-ce qu'un CIUSSS et son rôle? Comment traiter une plainte ? Comment trouver un médecin de famille ?**
- **Annuler votre bail en raison de besoins spéciaux : Comprendre vos droits et obligations**
- **Projet de loi 25 : Protéger vos renseignements personnels - L'impact sur les organismes à but non lucratif et les implications légales**
- **Aide juridique : Comprendre qui est admissible et le processus**
- **Les avantages d'utiliser la médiation pour résoudre les conflits**
- **Régler vos affaires finales. Ce que vous devez avoir en place. Comprendre les options funéraires**
- **Démystifier la retraite : Une feuille de route vers un prochain chapitre épanouissant**

Rapport sur le logement



Au cours de l'exercice financier 2023-2024, l'AAQ a produit huit webinaires identifiant les enjeux autour du logement.

Les thèmes des webinaires se sont concentrés sur les liens intersectionnels entre la santé, les finances, le logement et l'impact que ceux-ci peuvent avoir sur les aînés et spécifiquement les aînés d'expression anglaise. Les webinaires ont également discuté d'idées ou de solutions potentielles pour résoudre les enjeux complexes autour du logement et la crise du logement toujours présente dans la province, comment potentiellement améliorer la vie des aînés vivant dans des résidences de soins de longue durée et comment combattre l'isolement des aînés vivant seuls.

Bien que ce soient des enjeux sensibles qui sont liés à d'autres questions sociologiques et de santé plus larges, l'AAQ a vu la valeur dans l'information qui a été partagée dans ces webinaires. L'année suivante, on a écrit un rapport résumant toute l'information et les données qui ont été partagées. Le rapport est disponible en anglais et en français sur notre site web.

Analytiques

<u>CONTENUS AAQ</u> <u>- ANALYTIQUES</u>	<u>2023-2024</u>	<u>2024-2025</u>	<u>CHANGEMENT</u>
VISITES CARTE DES SERVICES	14,570	61,903	+324%
VISITEUR.E.S CARTE DES SERVICES	11,041	20,665	+87%
VISITES SITE WEB	3,056	2,125	-30%
VISITEURS SITE WEB	2,606	1,866	-28%
ABONNÉ.E.S PAGE FACEBOOK	928	957	+39 abonné.e.s
ABONNÉ.E.S PAGE COALITION ONE VOICE	56	61	+5 abonné.e.s



Contactez-nous:



Les Aînés Action Québec
1857, boul. De Maisonneuve O.
#307 et #308
Montréal, QC H3H 1J9



438-386-1944



info@seniorsactionquebec.ca



<https://www.seniorsactionquebec.ca/>



<https://www.facebook.com/seniorsactionquebec/>



@seniorsactionquebec1559



<https://www.linkedin.com/company/seniors-action-quebec-les-aînés-action-québec>



Inscrivez-vous!



Devenez membre ou abonnez-vous à notre infolettre !